

“Hacernos preguntas es lo que nos hace más sabios. Incluso si no tenemos respuestas, las preguntas nos hacen más sabios, porque una buena pregunta lleva siempre su respuesta a la espalda como un caracol lleva su concha”

James Stephens

Novelista norteamericano

Investigar sobre la propia docencia

Las cuestiones que nos hacen más sabios (en la docencia)

 **Javier Paricio Royo**



- 1 Las preguntas que nos hacemos como profesores o profesoras determinan nuestra calidad como docentes.

- ① Las preguntas que nos hacemos como profesores o profesoras determinan nuestra calidad como docentes.
- ② La indagación o la investigación es el único modo de transformarnos en profundidad como docentes, porque cambia nuestras preguntas, y con ello, todo lo demás.

Una enseñanza significativa y efectiva requiere la capacidad de *ver* lo está ocurriendo en clase. Y *ver* no es lo mismo que *mirar*. Como señala Eisner (2005), “cualquiera puede *mirar*... pero *ver* requiere un ojo esclarecedor... ver lo que ocurre en el aula requiere voluntad, un conjunto de receptores y un esquema mental...”

(p. 129)

Hang, M.A. (2017). Towards a practice of taking students' learning seriously. En K.T. Hang, M.A. Hang y C. Ratnam-Lim (eds.), *Curriculum leadership by Middle Leaders. Theory, design and practice* (pp. 125-147). New York: Routledge.

- ① Las preguntas que nos hacemos como profesores o profesoras determinan nuestra calidad como docentes.
- ② La indagación o la investigación es el único modo de transformarnos en profundidad como docentes, porque cambia nuestras preguntas, y con ello, todo lo demás.
- ③ Las preguntas llevan a más preguntas, cada vez más precisas y cada vez más en el foco del problema: pero en ese foco, en la raíz, siempre están las preguntas sobre los estudiantes.



Es la capacidad de cuestionar e interpretar lo que los estudiantes hacen lo que marca nuestra diferencia como docentes

Cuando las cuestiones se centran en la materia...

“Nunca se está suficientemente preparada, claro, pero sí me siento cada vez más confiada y segura con la materia. Ciertamente en un inicio la falta de conocimientos en todas las materias de la asignatura, resultaban, y continúan resultando, una preocupación en mi práctica. Soy consciente de que yo misma relego determinados aspectos en los que soy menos especialista. Pero como decía, cada vez me siento más segura en la materia y ese conocimiento me nutre de ejemplos cada vez más variados y de un banco más amplio de materiales y respuestas.”

Profesora con 3 años de experiencia

Cuando las cuestiones se centran en el interés de la materia...

“Sí, o eso pienso, pero siempre hay un margen de mejora. Una mejora tanto con relación al contenido de la asignatura, pero sobre todo con las dinámicas del aula y el trabajo con el alumno. Siempre es necesario una actualización constante de contenido, principalmente porque hay una evolución rápida y constante en este ámbito de estudio. Por otro lado, los alumnos de cada año son diferentes y siempre hay que introducir pequeños cambios e innovaciones que hagan la asignatura cada vez más interesante. Busco ofrecer buenas experiencias de aprendizaje en las que mis estudiantes vean la utilidad de lo que aprenden en la asignatura. Creo que necesitaría saber más sobre las necesidades e intereses del grupo-clase y sobre lo que trabajan en otras asignaturas.”

Profesor con 15 años de experiencia

Cuando las cuestiones se centran en los métodos y procesos...

“Después de 9 años, sí, estoy mucho mejor preparada que al principio. Sobre todo me gustaría saber más de evaluación y de metodologías porque creo que aún podría sacar más partido a la asignatura. Mis estudiantes trabajan sobre todo por proyectos y eso no siempre es fácil, ni para ellos ni para mi, que tengo que estar muy encima para hacer que funcione bien. Todos los años hago cambios en los casos, los materiales o en las guías que utilizan. Si soy crítica, creo que muchas veces los cambios los hago más por intuición de lo que podría funcionar que por otra cosa. Tampoco es fácil a veces con los grupos, porque ¿cómo se consigue que un grupo trabaje? Y luego está la evaluación, que en el caso de los proyectos siempre es difícil y siempre tengo la sensación de que no está claro qué estoy evaluando exactamente. Me gustaría tener foros en los que pudiéramos hablar de todo esto, porque estoy segura que hay muchos más profesores con este tipo de dudas.”

Profesora con 9 años de experiencia

Cuando las cuestiones se centran en el enfoque de los estudiantes...

“...a mis estudiantes cada vez parece que les cuesta más llegar a dominar aspectos que son esenciales en la asignatura.... Con el paso de los años hemos ido reduciendo lo que trabajamos en clase y nos hemos ido concentrando en muy pocas cosas que creo que son las más importantes. Aún así, lo que veo es que no terminan de dominarlas. Mi compañero de asignatura y yo tenemos preparados una colección de casos y problemas de marketing centrados en esos aspectos importantes de la asignatura y los vamos retocando año a año. Son casos que tienen siempre problemas difíciles que generarían mucho debate en un equipo profesional, pero que también son muy interesantes. Lo que vemos es que hay muchos que no se plantean siquiera el problema, como si no lo vieran. Parecen esperar a que les demos la solución. No lo acabo de entender y me intriga... Quieren ser profesionales del marketing, pero no quieren ponerse a pensar sobre problemas de marketing... ¿Eso cómo se explica? Resulta bastante frustrante y te plantea todo tipo de dudas e interrogantes...”

Profesora con 23 años de experiencia

**¿Sé lo
suficiente?
¿Qué debería
enseñar? ¿Está
actualizado el
temario?**

**¿Sé lo suficiente?
¿Qué debería enseñar? ¿Está actualizado el temario?**



¿Cómo debería enseñar? ¿Qué recursos debería utilizar?

¿Sé lo suficiente?
¿Qué debería enseñar? ¿Está actualizado el temario?



¿Cómo debería enseñar? ¿Qué recursos debería utilizar?



¿Qué deberían hacer los estudiantes?
¿Que método puede ser más más efectivo?

¿Sé lo suficiente?
¿Qué debería enseñar? ¿Está actualizado el temario?



¿Cómo debería enseñar? ¿Qué recursos debería utilizar?



¿Qué deberían hacer los estudiantes? ¿Que método puede ser más más efectivo?



¿Cómo afrontan los estudiantes la tarea? ¿Cómo la piensan y sienten?

Materia → Proceso educativo



¿Sé lo suficiente?
¿Qué debería enseñar? ¿Está actualizado el temario?



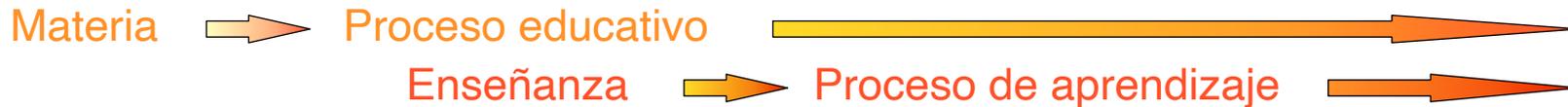
¿Cómo debería enseñar? ¿Qué recursos debería utilizar?



¿Qué deberían hacer los estudiantes?
¿Que método puede ser más más efectivo?



¿Cómo afrontan los estudiantes la tarea? ¿Cómo la piensan y sienten?

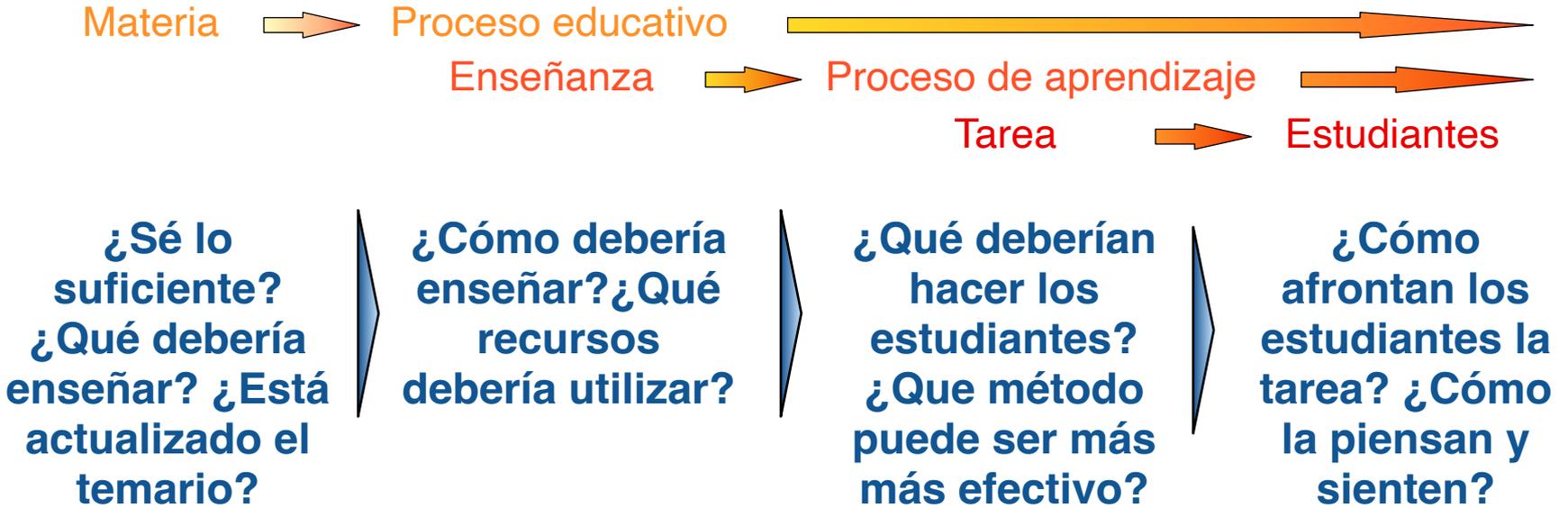


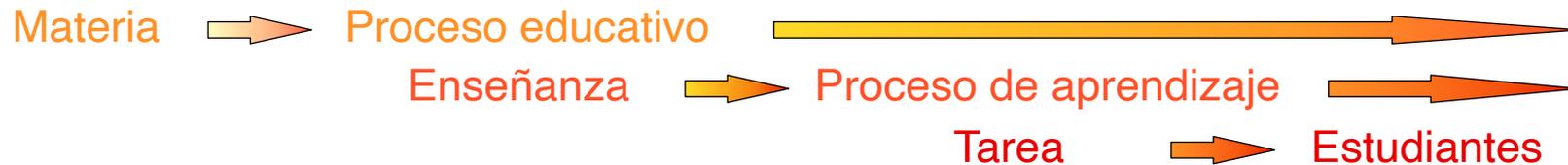
¿Sé lo suficiente?
¿Qué debería enseñar? ¿Está actualizado el temario?

¿Cómo debería enseñar? ¿Qué recursos debería utilizar?

¿Qué deberían hacer los estudiantes? ¿Que método puede ser más más efectivo?

¿Cómo afrontan los estudiantes la tarea? ¿Cómo la piensan y sienten?





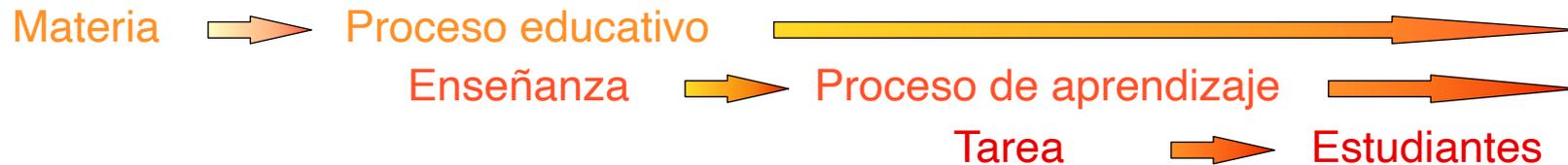
¿Sé lo suficiente?
¿Qué debería enseñar? ¿Está actualizado el temario?

¿Cómo debería enseñar? ¿Qué recursos debería utilizar?

¿Qué deberían hacer los estudiantes? ¿Que método puede ser más más efectivo?

¿Cómo afrontan los estudiantes la tarea? ¿Cómo la piensan y sienten?

Investigación conductista
Aprendizaje significativo
Aprendizaje multimedia
Procesamiento de información



¿Sé lo suficiente?
¿Qué debería enseñar? ¿Está actualizado el temario?

¿Cómo debería enseñar? ¿Qué recursos debería utilizar?

¿Qué deberían hacer los estudiantes? ¿Que método puede ser más más efectivo?

¿Cómo afrontan los estudiantes la tarea? ¿Cómo la piensan y sienten?

Investigación conductista
Aprendizaje significativo
Aprendizaje multimedia

Transferencia
Metodologías activas y colaborativas
Evaluación

Procesamiento de información





Lo que el profesor/a hace

¿Cómo debería enseñar?
¿Qué recursos debería
utilizar?



Lo que el/la estudiante hace

¿Qué deberían hacer los
estudiantes? ¿Que método
puede ser más más efectivo?

Lo que el profesor/a hace

¿Cómo debería enseñar?
¿Qué recursos debería utilizar?



Lo que el/la estudiante hace

¿Qué deberían hacer los estudiantes? ¿Que método puede ser más más efectivo?

Transferencia

¿En qué medida el/la estudiante es capaz de hacer frente a problemas/tareas/responsabilidades propias del entorno profesional utilizando de forma flexible y autónoma el conocimiento adquirido?

Lo que el profesor/a hace

¿Cómo debería enseñar?
¿Qué recursos debería utilizar?



Lo que el/la estudiante hace

¿Qué deberían hacer los estudiantes? ¿Que método puede ser más más efectivo?

Transferencia no problemática

Competente es quien sabe más, el conocimiento da la competencia

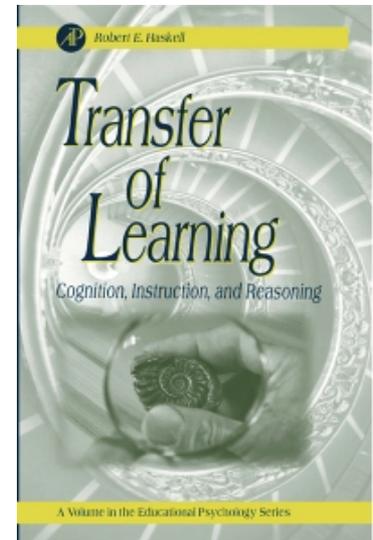
Transferencia problemática

Competente es quien sabe aplicar el conocimiento: la competencia requiere contextualización y práctica del conocimiento

Transferencia

¿En qué medida el/la estudiante es capaz de hacer frente a problemas/tareas/responsabilidades propias del entorno profesional utilizando de forma flexible y autónoma el conocimiento adquirido?

“La transferencia del aprendizaje constituye la verdadera esencia del aprendizaje, del pensar y de la resolución de problemas. Sin embargo, a pesar de la importancia de la transferencia del aprendizaje, la investigación acumulada en las últimas nueve décadas muestra con claridad que, como profesores individuales y como instituciones educativas, hemos fracasado en conseguir un nivel de transferencia mínimamente significativo”



p. xiii

Haskell, R. E. (2001). *Transfer of learning. Cognition, instruction and reasoning*. San Diego: Academic Press.

Investigación sobre transferencia

¿En qué medida el/la estudiante es capaz de hacer frente a problemas/tareas/responsabilidades propias del entorno profesional utilizando de forma flexible y autónoma el conocimiento adquirido?



RESULTADO:

la mayoría de los estudiantes no transfieren, no llegan a ser competentes —> conciencia del problema de la transferencia

Investigación sobre transferencia

¿En qué medida el/la estudiante es capaz de hacer frente a problemas/tareas/responsabilidades propias del entorno profesional utilizando de forma flexible y autónoma el conocimiento adquirido?



RESULTADO:
la mayoría de los estudiantes no transfieren, no llegan a ser competentes —> conciencia del problema de la transferencia



Diagnóstico espontáneo: teoría->práctica.



Contextualización y aplicación del conocimiento



Metodologías contextualizadas: casos, problemas, proyectos...

Investigación sobre transferencia

¿En qué medida el/la estudiante es capaz de hacer frente a problemas/tareas/responsabilidades propias del entorno profesional utilizando de forma flexible y autónoma el conocimiento adquirido?



Conciencia del problema de transferencia: la mayoría de los estudiantes no llegan a ser competentes



Diagnóstico espontáneo:
teoría->práctica.



Contextualización y aplicación del conocimiento



Metodologías contextualizadas:
casos, problemas, proyectos...

Investigación sobre transferencia

¿En qué medida el/la estudiante es capaz de hacer frente a problemas/tareas/responsabilidades propias del entorno profesional utilizando de forma flexible y autónoma el conocimiento adquirido?



PREGUNTAS:



¿Naturaleza de la transferencia?, ¿cómo funciona, en qué consiste la transferencia?, ¿tipos diferentes de transferencia?

CONTEXTO DE APRENDIZAJE

Modelo teórico abstracto



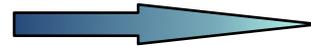
CONTEXTO DE TRANSFERENCIA

Caso concreto

CONTEXTO DE APRENDIZAJE

Modelo teórico abstracto

Caso concreto



CONTEXTO DE TRANSFERENCIA

Caso concreto

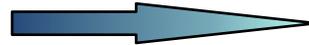
Caso concreto

CONTEXTO DE APRENDIZAJE

Modelo teórico abstracto

Caso concreto

Estrategia, enfoque, condición



CONTEXTO DE TRANSFERENCIA

Caso concreto

Caso concreto

Caso concreto

Investigación sobre transferencia

¿En qué medida el/la estudiante es capaz de hacer frente a problemas/tareas/responsabilidades propias del entorno profesional utilizando de forma flexible y autónoma el conocimiento adquirido?



PREGUNTAS:

➡ ¿Naturaleza de la transferencia?, ¿cómo funciona, en qué consiste la transferencia?, ¿tipos diferentes de transferencia?



Analizar la tarea en términos de transferencia: identificar qué tipo y nivel de transferencia requiere la tarea, qué tipo de operaciones mentales será necesario que realice el/la estudiante para transferir

Investigación sobre transferencia

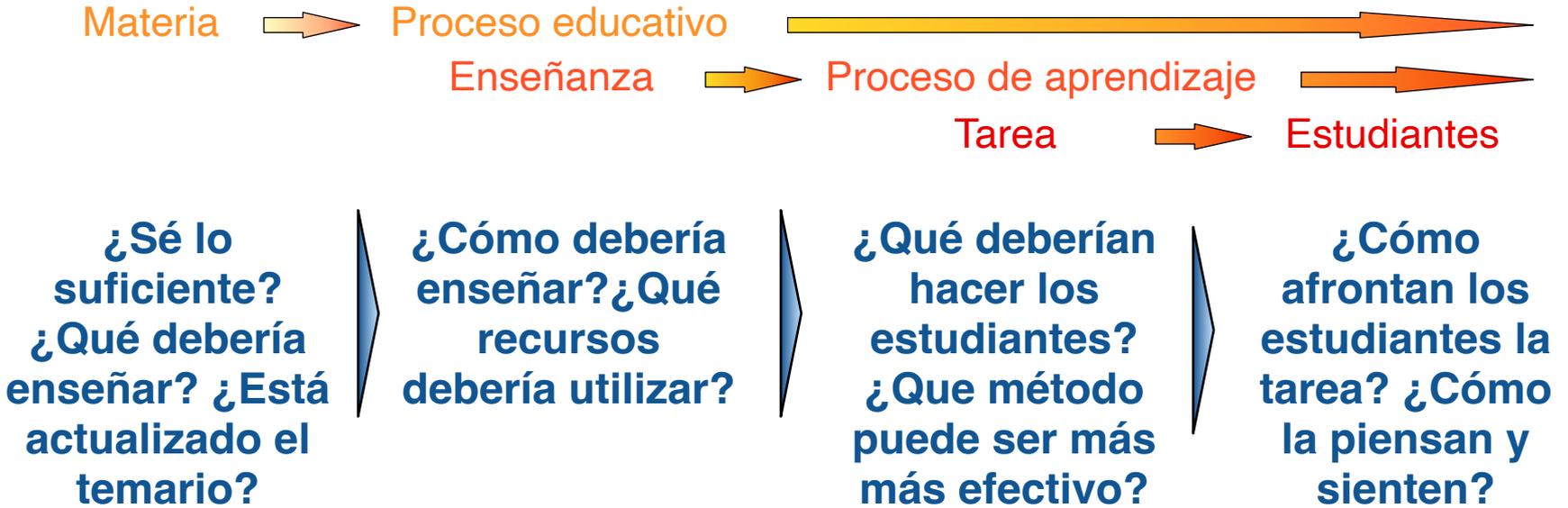
¿En qué medida el/la estudiante es capaz de hacer frente a problemas/tareas/responsabilidades propias del entorno profesional utilizando de forma flexible y autónoma el conocimiento adquirido?



PREGUNTAS:



¿Cómo debe enseñarse para facilitar la transferencia? ¿Cómo debe presentarse el conocimiento?, ¿Qué tipos de procesos serían los más adecuados para conseguir un “aprendizaje para la transferencia” de ese conocimiento?



Lo que el/la estudiante hace

¿Qué deberían hacer los estudiantes? ¿Que método puede ser más más efectivo?



Lo que piensa/experimenta

¿Cómo afrontan los estudiantes la tarea? ¿Cómo la piensan y sienten?

Lo que el/la estudiante hace

¿Qué deberían hacer los estudiantes? ¿Que método puede ser más más efectivo?



Lo que piensa/experimenta

¿Cómo afrontan los estudiantes la tarea? ¿Cómo la piensan y sienten?

Cambio conceptual - Enfoque superficial/profundo

¿Por qué unos estudiantes -a partir de una misma enseñanza y práctica- comprenden en profundidad y se comportan como expertos competentes y otros no? ¿Por qué no se plantean o no pueden desarrollar comprensión?

Lo que el/la estudiante hace

¿Qué deberían hacer los estudiantes? ¿Que método puede ser más más efectivo?

Método de aprendizaje

El método determina el desarrollo de competencia → La competencia requiere métodos contextualizados en los que se ponga en práctica el conocimiento



Lo que piensa/experimenta

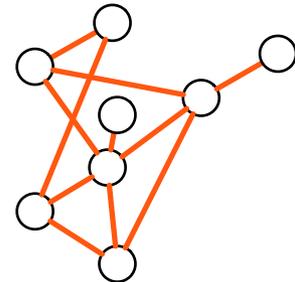
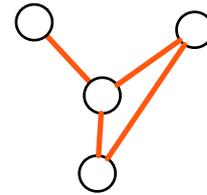
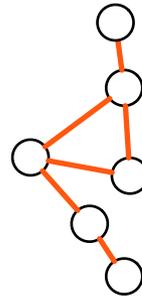
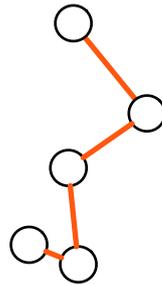
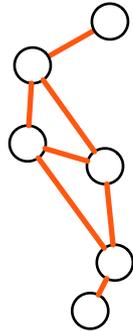
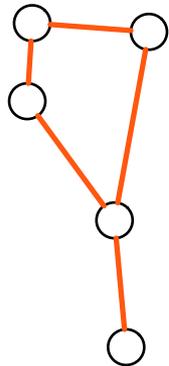
¿Cómo afrontan los estudiantes la tarea? ¿Cómo la piensan y sienten?

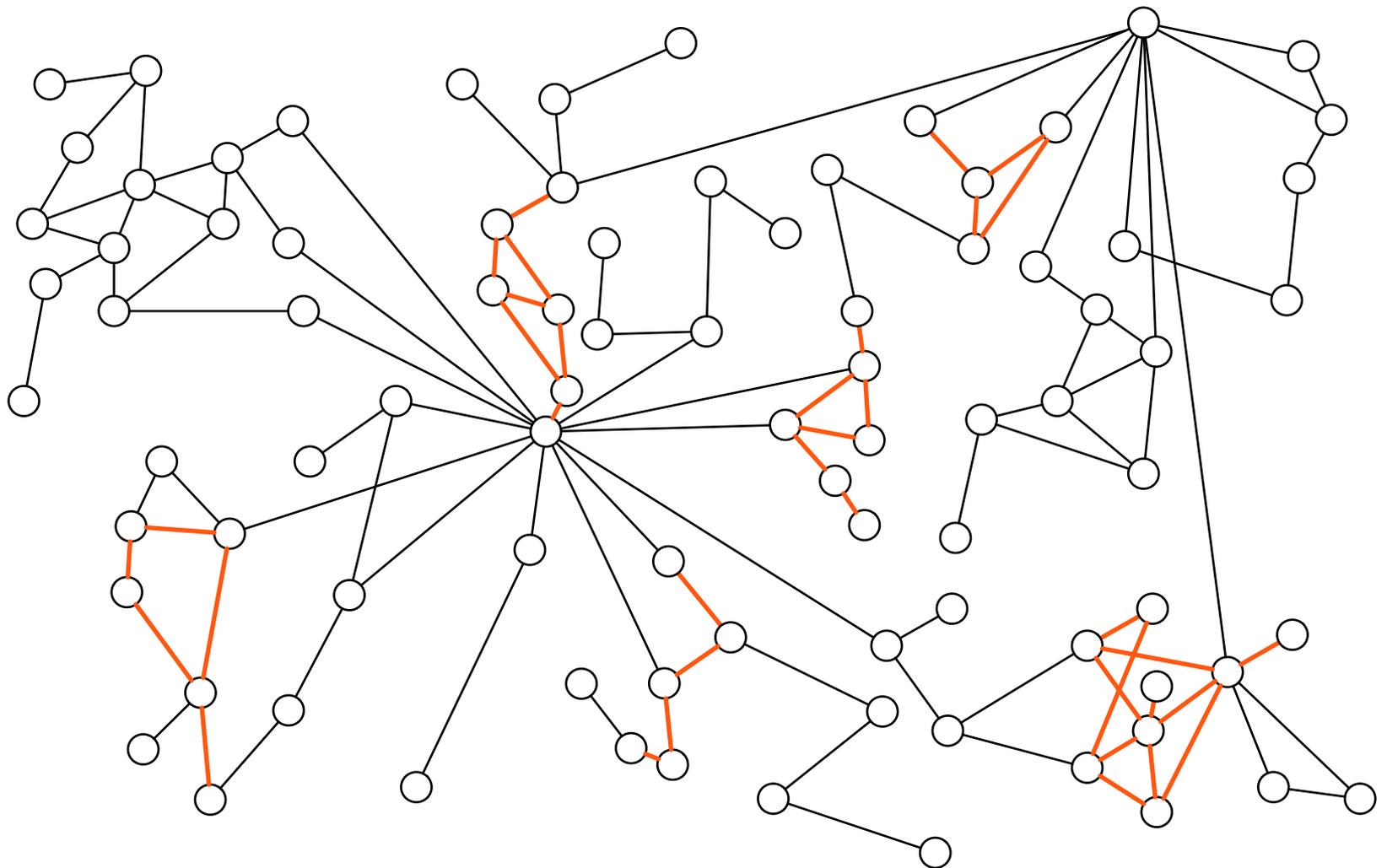
Enfoque de aprendizaje

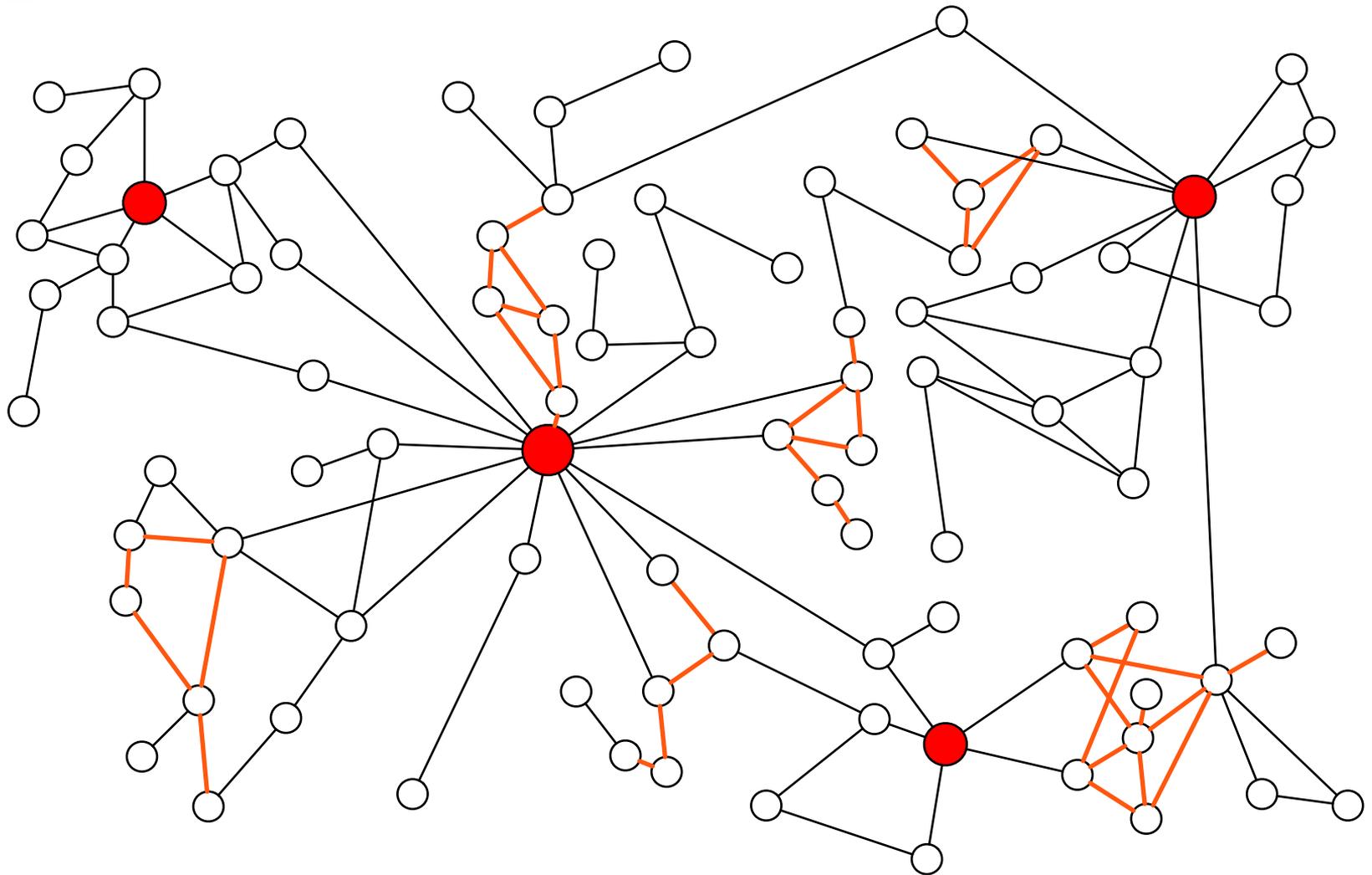
La verdadera competencia (*expertise*) requiere comprensión profunda (transferencia lejana)
El enfoque de aprendizaje determina el nivel de comprensión y competencia
La comprensión-competencia requiere a menudo cambio conceptual

Cambio conceptual - Enfoque superficial/profundo

¿Por qué unos estudiantes -a partir de una misma enseñanza y práctica- comprenden en profundidad y se comportan como expertos competentes y otros no? ¿Por qué no se plantean o no pueden desarrollar comprensión?







Típicamente consideramos conocimiento útil no sólo aquel conocimiento que es relevante, sino el que es inmediatamente relevante... Como sociedad muy a menudo valoramos únicamente aquello que tiene una aplicación inmediata de lo que aprendemos. Pero el aprendizaje profundo que conduce a la transferencia requiere conocimiento sin una utilidad y relevancia inmediatas, aquí y ahora. Esto es así no sólo para esas grandes transferencias lejanas de las que hablábamos arriba, sino para cualquier aprendizaje cotidiano.

p. 105

Haskell, R. E. (2001). *Transfer of learning. Cognition, instruction and reasoning*. Academic Press.

**Investigación sobre
enfoques de
aprendizaje,
comprensión,
cambio conceptual**

¿Cómo se plantean su trabajo académico? ¿por qué hay muchos que ni se plantean comprender?
¿Qué significa llegar a comprender profundamente algo? ¿Cómo llegan a comprender los que comprenden?, ¿qué les impide comprender a los que no comprenden?



Investigación sobre enfoques de aprendizaje, comprensión, cambio conceptual

¿Cómo se plantean su trabajo académico? ¿por qué hay muchos que ni se plantean comprender?
¿Qué significa llegar a comprender profundamente algo? ¿Cómo llegan a comprender los que comprenden?, ¿qué les impide comprender a los que no comprenden?



PREGUNTAS:

- ➡ ¿Cómo puedo saber el modo en que comprenden esta materia o el modo en que entienden esta tarea?
- ➡ ¿Por qué muchos no se plantean llegar a comprender en esta asignatura y simplemente buscan la respuesta inmediata?
- ➡ ¿Qué concepciones espontáneas pueden tener sobre esto?, ¿cómo esas concepciones previas pueden condicionar el desarrollo de una comprensión experta?

Profesora (1)

“El examen consiste en un caso muy básico, del tipo de los que hemos trabajado en clase una y otra vez, y cuatro preguntas breves.

El caso: se supone que son directores de marketing y tienen que tomar una decisión a partir de una serie de propuestas del equipo de marketing de su empresa. Son en realidad casos muy sencillos en los que se les da un informe con ciertos datos del producto, del mercado, de posibles competidores, etc. y tienen que decidir sobre la política de precios, de distribución y ventas, de comunicación e incluso proponer algunos cambios en el producto... En clase hemos visto y han hecho bastantes casos de este tipo, con muchas variantes...

Les he dicho muchas veces en clase que no importa la decisión que tomen, que lo importante es la explicación de su decisión. En esa explicación es dónde se ve su análisis de cómo unas variables influyen en otras según las decisiones...

Las preguntas están pensadas para ayudarles a pensar, porque son preguntas relacionadas de algún modo con el caso. Se les pide aclarar algunos conceptos o explicar relaciones entre factores... Es una forma de ponerles sobre la pista de qué tienen que analizar.

Profesora (2)

Lo que veo es que muchos de ellos no profundizan apenas en la explicación, que es lo que importa. Las cuatro preguntas, aunque las respondan más o menos bien, no parecen darles ideas. Las ven como preguntas de teoría independientes del caso y eso es extraño porque yo no les pido nunca que me cuenten tal cual lo que viene en los apuntes, sino que piensen un poco. Pero lo peor (¡y es lo más importante!) son sus explicaciones de las decisiones que toman. Casi siempre dan explicaciones muy simples, del tipo “haría esto por esto” y ya está (...)

Lo que un experto haría es explicar su decisión a partir del análisis de todas las variables y de cómo las diferentes opciones propuestas responden a esas variables y, a su vez, incidirían sobre ellas (por eso los casos tienen propuestas distintas, todas ellas con su sentido y razón de ser y en casi todos los casos hay varias propuestas que podrían funcionar). Pero sus respuestas son de una simpleza desesperante. Este año hubo incluso un grupo que prácticamente me copió la explicación que les había dado yo en clase para otro caso y que ¡realmente no tenía nada que ver!”

Estudiante del grado de ADE, asignatura de Marketing (2º)

“Las clases están bien, pero luego da igual lo que hagas, si te quiere suspender, te suspende. No sólo lo digo yo, nos lo advirtieron hasta algunos compañeros del año pasado (...) En mi caso, yo creía que iba a aprobar, estaba segura, porque me he esforzado mucho. Acerté la respuesta del caso y respondí a las cuatro cuestiones bastante bien, pero aún así me ha puesto un 4. A dos amigas que pusieron casi lo mismo que yo les ha puesto notable (...)

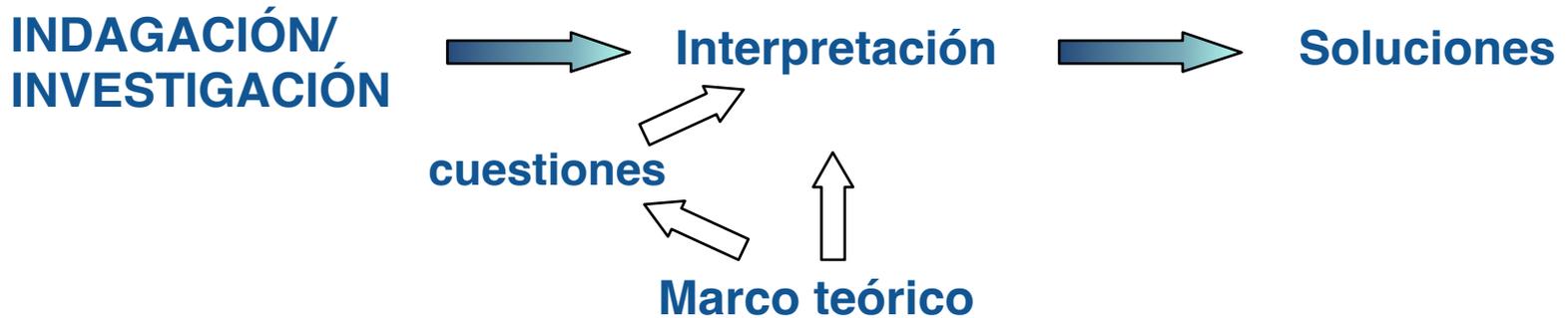
Tendría que cambiar la evaluación. El examen tendría que ser mucho más objetivo y tratar de lo que se ha dado en clase. Porque, de entrada, en el examen te pone un caso que no has dado en clase y, aunque lo aciertes, te suspende. Luego, en las pregunta teóricas, aunque te las sepas, tampoco te pone buena nota. Si no le pones exactamente lo que ella quiere te suspende. Como ya le dije en la revisión no soy adivina.”

INNOVACIÓN

probar



Soluciones



Profesorado

¿Cómo es la buena enseñanza?

¿Qué debo hacer?
¿Cómo debo actuar?

Profesorado-Estudiantes

¿Qué métodos de aprendizaje son más adecuados?

¿Qué les puedo ofrecer hacer?

Estudiantes

¿Cómo es el proceso/experiencia de aprendizaje?

¿Por qué hacen lo que hacen?
¿Qué dificultades tienen?

Profesorado

¿Cómo es la buena enseñanza?

¿Qué debo hacer?
¿Cómo debo actuar?

Profesorado-Estudiantes

¿Qué métodos de aprendizaje son más adecuados?

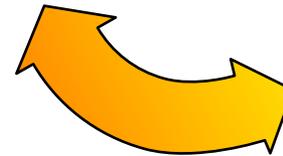
¿Qué les puedo ofrecer hacer?

Estudiantes

¿Cómo es el proceso/experiencia de aprendizaje?

¿Por qué hacen lo que hacen?
¿Qué dificultades tienen?

¿Cómo debe ser mi docencia?



Interpretación:
¿qué está pasando?

“Hacernos preguntas es lo que nos hace más sabios. Incluso si no tenemos respuestas, las preguntas nos hacen más sabios, porque una buena pregunta lleva siempre su respuesta a la espalda como un caracol lleva su concha”

James Stephens

Novelista norteamericano

Muchas gracias

jparicio@unizar.es

Javier Paricio Royo

Las cuestiones que nos hacen más sabios (en la docencia)



1542

Universidad
Zaragoza