

Una experiencia docente en Economía y Empresa con la flipped classroom. Analizando la percepción del estudiantado

11 de enero de 2023

Ana Belén Escrig Tena

Merche Segarra Ciprés

Departamento de Administración de Empresas y Marketing
Universitat Jaume I de Castellón (España)

¿Quiénes somos?

NEDDE - Grupo de innovación educativa Nuevas estrategias docentes en Dirección de Empresas

Grupos de innovación educativa

Buscar



Proyectos de mejora educativa:

“Benchmarking sobre experiencias en la Flipped Classroom”

“Darle la vuelta a la clase: experiencias en dirección de empresas”

“Integración de metodologías activas y de evaluación formativa con el aula invertida (flipped classroom)”, llevado a cabo por el grupo de mejora educativa FLIPCLAS (Flipped Classroom) y dirigido por la profesora Mercedes Marqués Andrés

Miembros

Ana Belén Escrig Tena

Alejandro Salvador Gómez

Ana Belén Escrig Tena

Beatriz García Juan

Georgiana Alexandra Badoiu

Inmaculada Beltrán Martín

Juan Carlos Bou Llusar

María Luisa Flor Peris

Maria Mercedes Segarra Ciprés

Vicente Roca Puig

Índice

- ¿Cómo aprenden los estudiantes?
- ¿En qué consiste la Flipped Classroom?
- Beneficios y desafíos de la Flipped Classroom
- ¿Cómo aplicamos la Flipped Classroom?
- ¿Cómo lo perciben los estudiantes? Marco teórico
- ¿Cómo lo perciben los estudiantes? Resultados
- Reflexiones sobre la experiencia
- Recomendaciones para aplicar la Flipped Classroom
- Bibliografía

¿Cómo aprenden los estudiantes?

Las nuevas generaciones de estudiantes presentan **nuevas formas de aprender y de procesar la información y el conocimiento** (Meyliana et al., 2022).

- Más próximos a la **tecnología y con acceso a medios digitales** desde edades muy tempranas.
- Preferencia por el **aprendizaje práctico** que pueda aplicarse a situaciones reales.
- Aprecian el aprendizaje mediante **la visualización de vídeos y la utilización de apps** para aprender.



¿Cómo aprenden los estudiantes?

Desde las universidades se advierte que el formato de clase tradicional no se adapta de forma eficaz al estilo de aprendizaje de las nuevas generaciones (Zorn, 2017).

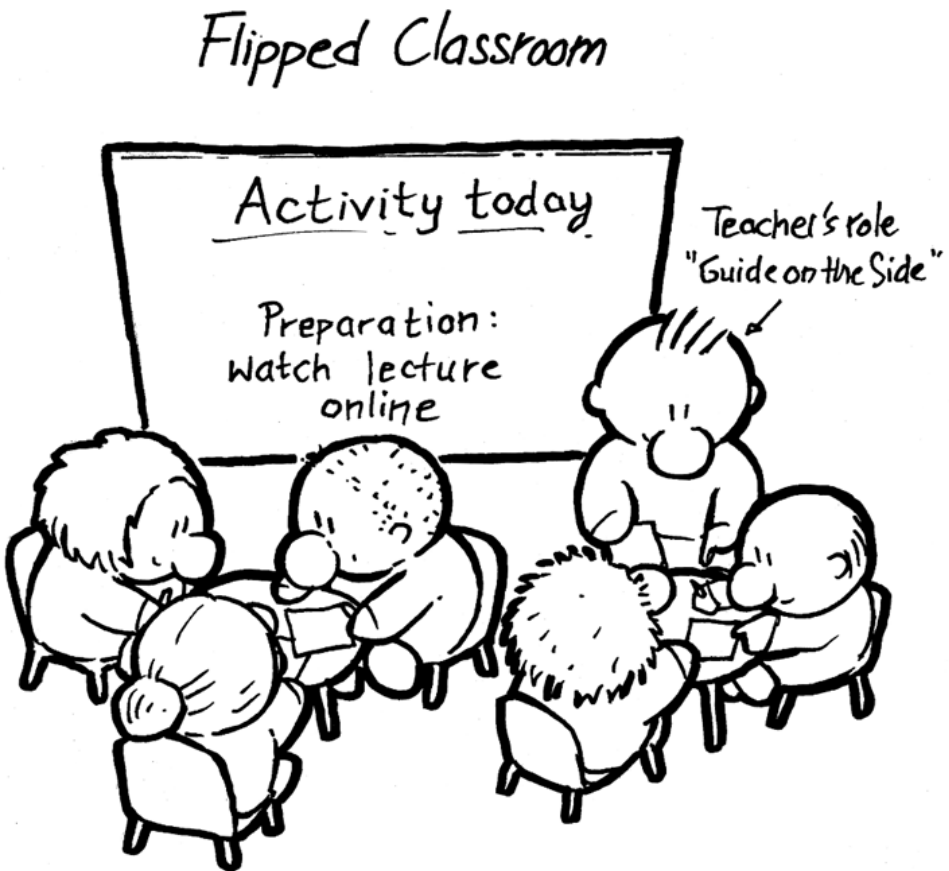
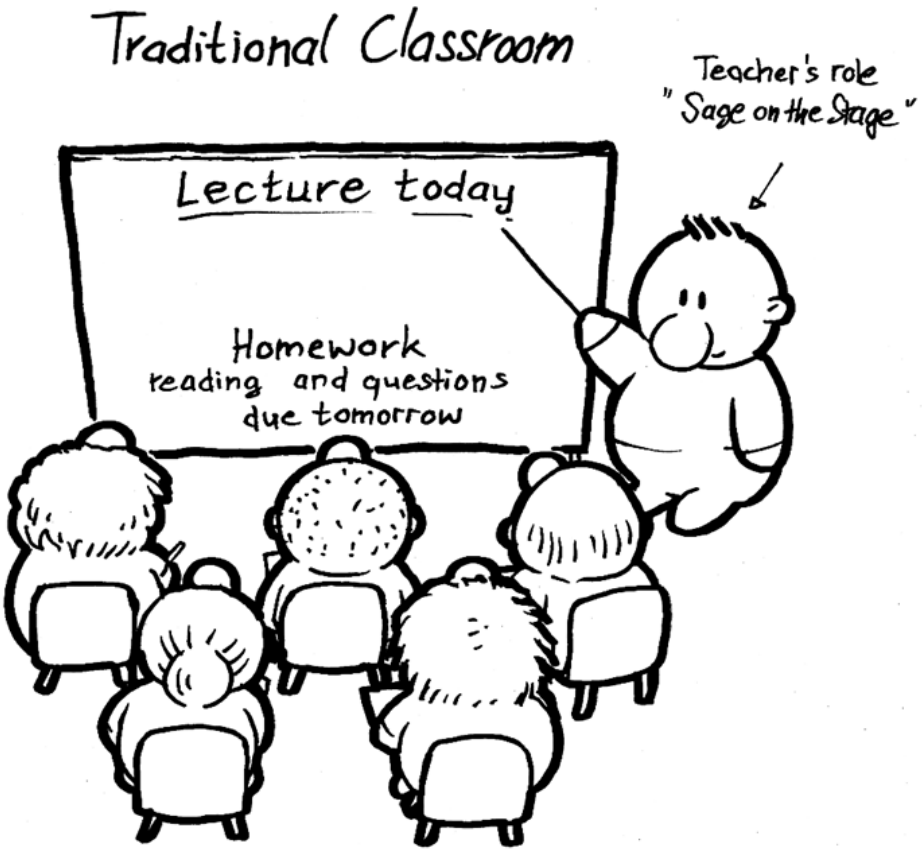
Necesidad de **adaptar las formas de enseñanza** para captar la atención y el compromiso con su proceso de aprendizaje (Roehl et al., 2013).

- Los métodos de enseñanza que promueven el **aprendizaje activo centrado en el estudiante** responden a este tipo de necesidades.
- La ***flipped classroom*** es una de estas metodologías que **invierte el modelo tradicional** y está alineada con **el aprendizaje digital**.



- Creación de vídeos con voz en off y software de captura de pantalla
- Instrucciones acompañadas de ayudas visuales
- Utilización de vídeos disponibles en línea

¿En qué consiste la Flipped Classroom?



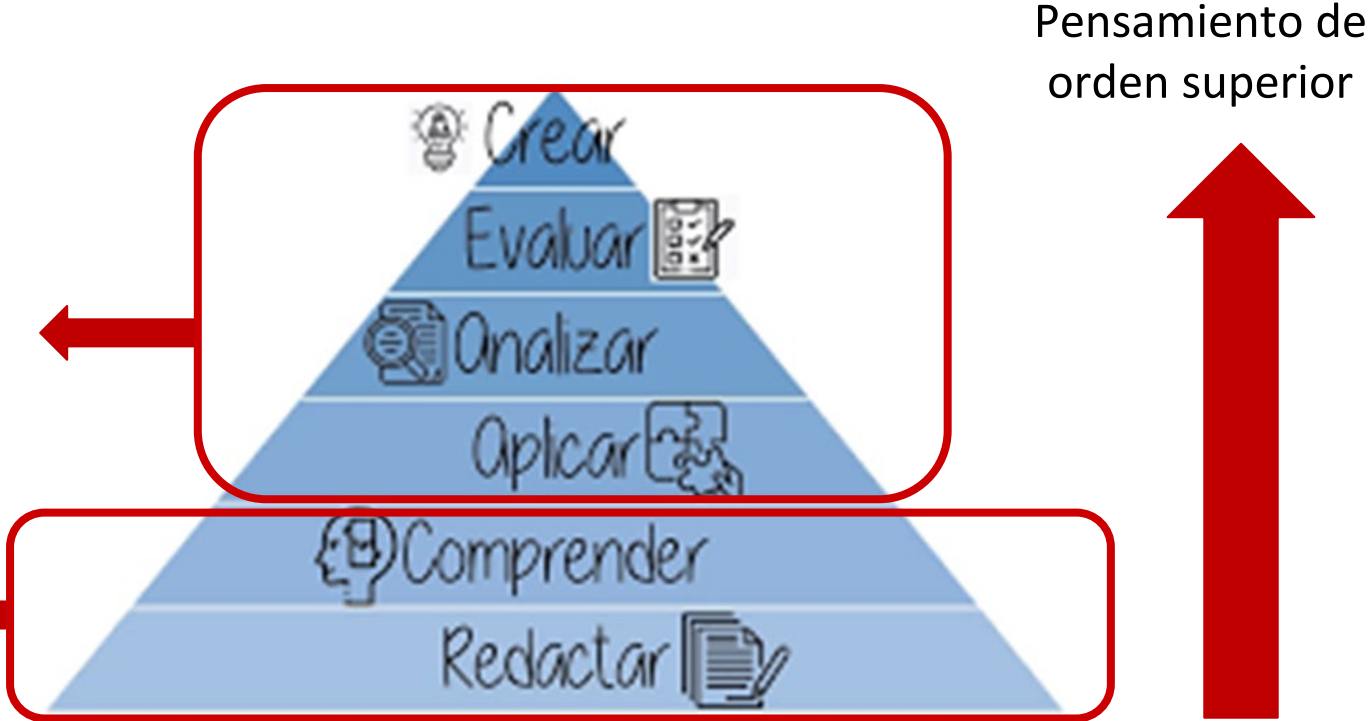
CC-BY Wey-Han Tan 2010

¿En qué consiste la Flipped Classroom?

Taxonomía de Bloom

En clase (actividades en el aula para aplicar los conocimientos trabajados en las actividades previas)

Antes de la clase (actividades previas “en casa”)



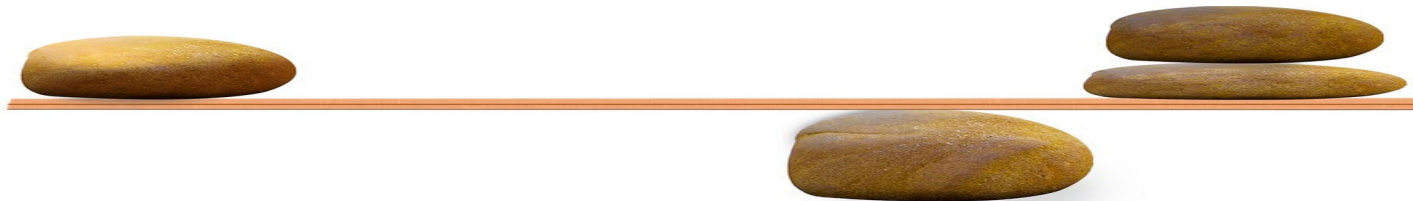
<https://commons.wikimedia.org/wiki/File:Taxonom%C3%ADaBLOOM-APesonalizado.jpg>

Fuente: adaptado de Marqués (2020)
https://docs.google.com/presentation/d/1QQ_kuvv_FnP63X6SsevQan8AtAHzt11sZ6GIXnmySFk/pub?start=false&loop=false&delayms=3000&slide=id.g101195bd49_2_234

Bergmann y Sams (2012), Marqués (2016),
Marqués y Badía (2021), Çevikba y Argün
(2017), Subramanian y Muniandy (2019)

Beneficios y desafíos de la Flipped Classroom

- Se promueve el **aprendizaje personalizado**
- Mayor **aprovechamiento del tiempo de las sesiones presenciales** al propiciar una mayor interacción entre estudiantado y profesorado
- Se incentiva el trabajo autónomo y cooperativo a través de **actividades de aprendizaje activo**
- **Tiempo y esfuerzo** en la preparación de materiales
- **Dificultades de adaptación** por parte del estudiantado
- **Concepciones erróneas** sobre el enfoque de la Flipped Classroom





¿Cómo aplicamos la Flipped Classroom ? Siguiendo a Marqués (2016)

Antes de
empezar

Explicar la metodología a los estudiantes

Actividades
previas a la
sesión de
clase

Sesión
presencial
en clase

Durante
el curso



Grado en Administración de Empresas
AE1039-DA0239-Gestión de la Calidad

Grado en Relaciones Laborales y Recursos Humanos
RL0944. Gestión de Calidad y Recursos Humanos

Curso: 4º
Créditos: 6

¿Cómo aplicamos la Flipped Classroom ? Siguiendo a Marqués (2016)

Antes de
empezar

Explicar la metodología a los estudiantes

Diseñar las actividades previas. A tener en cuenta:

Actividades
previas a la
sesión de
clase

- Explicitar objetivos
- Detallar el material a trabajar
- Indicar claramente las tareas a realizar y el momento de entrega
- Tiempo estimado
- Cómo se le va a dar feedback
- Cómo contribuye a la nota final

Sesión
presencial
en clase

Durante
el curso

¿Cómo aplicamos la Flipped Classroom ? Siguiendo a Marqués (2016)

Antes de
empezar

Explicar la metodología a los estudiantes

Diseñar las actividades previas. A tener en cuenta:

Actividades
previas a la
sesión de
clase

- Explicitar objetivos
- Detallar el material a trabajar
- Indicar claramente las tareas a realizar y el momento de entrega
- Tiempo estimado
- Cómo se le va a dar feedback
- Cómo contribuye a la nota final

Sesión
presencial
en clase

Utilizar metodologías activas en actividades en el aula

- Actividades que conecten con las actividades previas, y permitan adquirir las competencias previstas
- Dar feedback de las actividades de clase

Durante
el curso

¿Cómo aplicamos la Flipped Classroom ? Siguiendo a Marqués (2016)

Antes de empezar

Explicar la metodología al estudiantado (se detalla en el programa y en la primera sesión de presentación de la asignatura)

Actividades previas a la sesión de clase

Diseñar sistemáticamente las actividades previas. A tener en cuenta:

- Explicitar claramente el objetivo de cada actividad
- Detallar el material a trabajar (e.g. vídeos, lecturas)
- Indicar claramente las tareas a realizar y el momento de entrega
- Detallar el tiempo estimado para realizar la actividad previa
- Detallar cómo estudiantado va a recibir feedback tras realizar la tarea previa
- Especificar cómo la tarea previa contribuye a la nota final

Sesión presencial en clase

Utilizar metodologías activas en las actividades en el aula

- Actividades que conecten con las actividades previas, y permitan adquirir las competencias previstas
- Dar feedback de las actividades realizadas en las sesiones presenciales

Durante el curso

Buscar feedback sobre la percepción de la clase invertida. Por ejemplo, a través de una consulta al estudiantado tras varias semanas experimentando la metodología, utilizando el CUIC (Valero, 2016)

¿Cómo lo perciben los estudiantes?

Análisis de las percepciones del estudiantado sobre su experiencia con la flipped classroom



Grado en Administración de Empresas
AE1039-DA0239-Gestión de la Calidad

Grado en Relaciones Laborales y Recursos Humanos
RL0944. Gestión de Calidad y Recursos Humanos

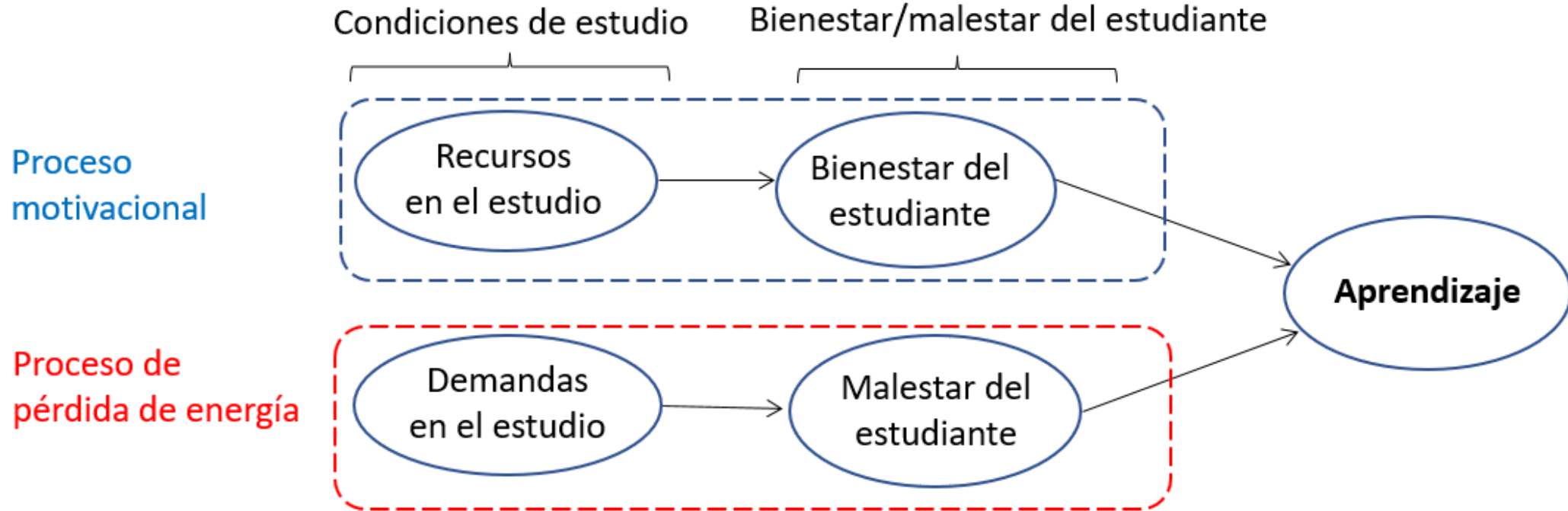
Curso: 4º
Créditos: 6

El estudio completo se puede consultar en:

Escrig, A.B., Segarra, M., García, B., Salvador, A., Flor, M.L. y Badoiu, G.A. (2023). Evaluación de una experiencia de Flipped Classroom: ¿van aprendizaje y bienestar del estudiante de la mano? *Revista Tecnología, Ciencia y Educación*, (24), 33–70.

¿Cómo lo perciben los estudiantes? Marco teórico

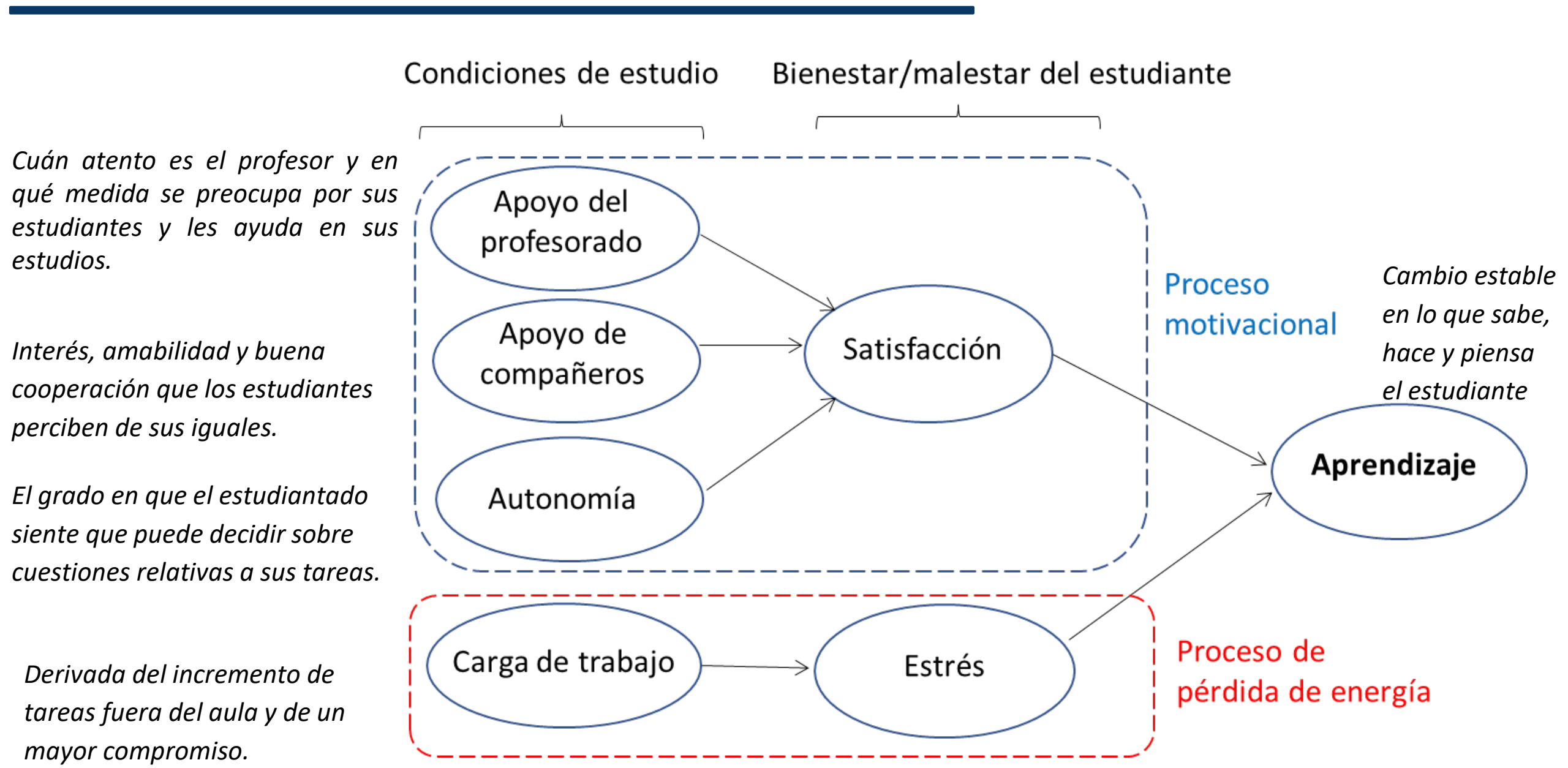
El papel activo del estudiante necesario para aplicar este tipo de metodologías activas puede generar un proceso motivacional en el estudiantes pero también un mayor estrés derivado de la carga de trabajo.



Adaptación del **modelo de demandas y recursos en el estudio (DRE)** de Lesener et al. (2020).



¿Cómo lo perciben los estudiantes? Marco teórico



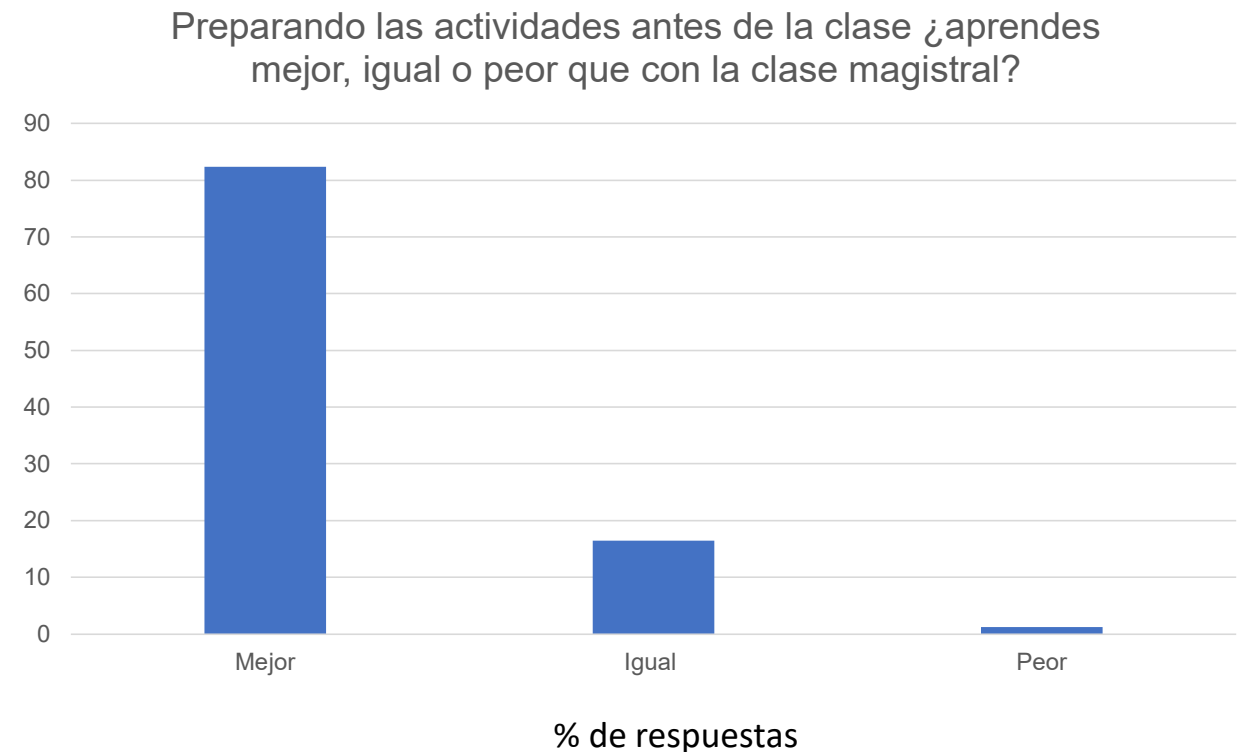
¿Cómo lo perciben los estudiantes? Resultados

Percepciones del estudiantado a partir de una encuesta a final de curso (cursos 2017-18, 2018-19, 2021-22)

Respuestas en escala likert de 10 puntos

Respuestas	86
Matriculados	109

¿Invertir la clase facilita el aprendizaje?



¿Cómo lo perciben los estudiantes? Resultados

¿Cuál es su percepción sobre los **recursos** con los que cuentan y la carga de trabajo?

Percepciones del estudiantado a partir de una **encuesta a final de curso** (cursos 2017-18, 2018-19, 2021-22)

Respuestas en escala likert de 10 puntos

	Media	d.t.	1.Auton	2. A. Prof	3.A. Comp	4.Carga	5.Satis	6.Est
1.Autonomía	7,63	1,42						
2.Apoyo del profesorado	8,93	1,36	,564**					
3.Apoyo de compañeros	7,83	2,01	,496**	,402**				
4.Carga de trabajo	5,89	1,96	-,354**	-,394**	-,143			
5.Satisfacción	8,21	1,63	,565**	,750**	,405**	-,462**		
6.Estrés	5,99	2,21	-,188	-,144	-,018	,505**	-,146	
7.Aprendizaje significativo	7,72	1,56	,647**	,773**	,456**	-,508**	,798**	-,201

*p<0,05 ; **p<0,01

¿Cómo lo perciben los estudiantes? Resultados

¿Cuál es su percepción sobre los recursos con los que cuentan y la **carga de trabajo**?

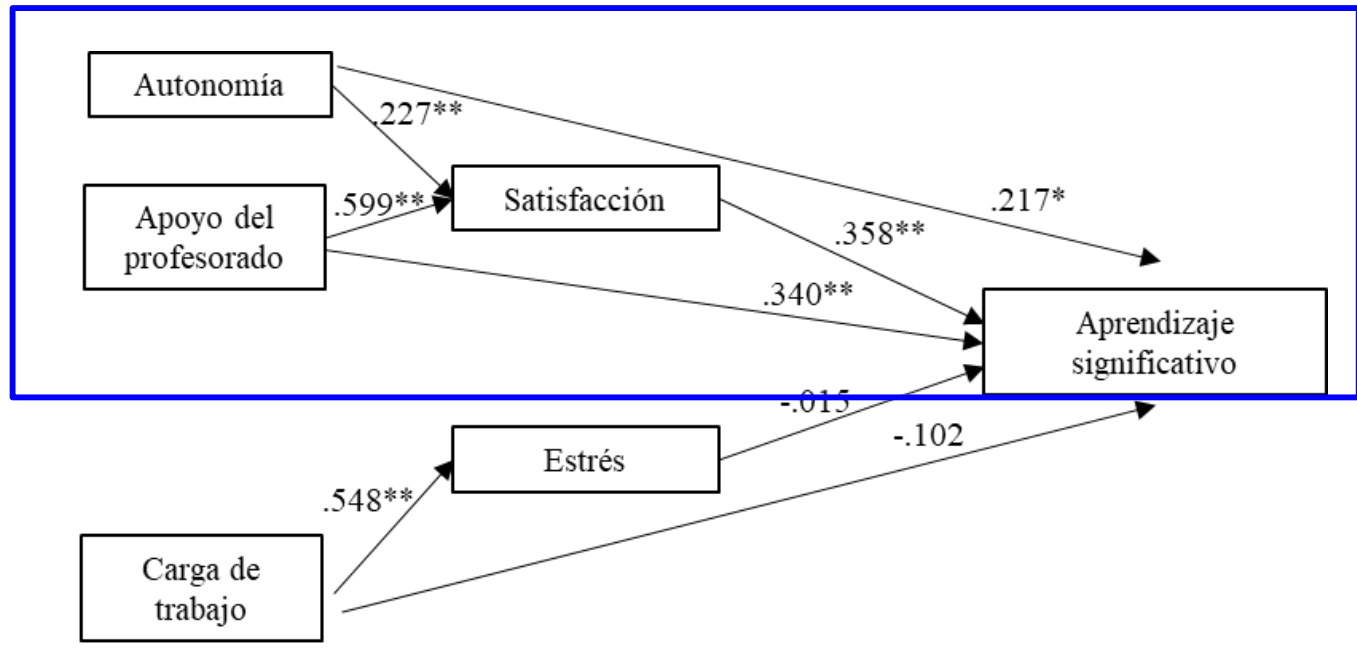
	Media	d.t.	1.Auton	2. A. Prof	3.A. Comp	4.Carga	5.Satis	6.Est
1.Autonomía	7,63	1,42						
2.Apoyo del profesorado	8,93	1,36	,564**					
3.Apoyo de compañeros	7,83	2,01	,496**	,402**				
Demandas 4.Carga de trabajo	5,89	1,96	-,354**	-,394**	-,143			
5.Satisfacción	8,21	1,63	,565**	,750**	,405**	-,462**		
Malestar 6.Estrés	5,99	2,21	-,188	-,144	-,018	,505**	-,146	
7.Aprendizaje significativo	7,72	1,56	,647**	,773**	,456**	-,508**	,798**	-,201

*p<0,05 ; **p<0,01



¿Cómo lo perciben los estudiantes? Resultados

¿Cuál es la relación entre la percepción sobre los recursos con los que cuentan y el aprendizaje?



*p<.05 **p<.01

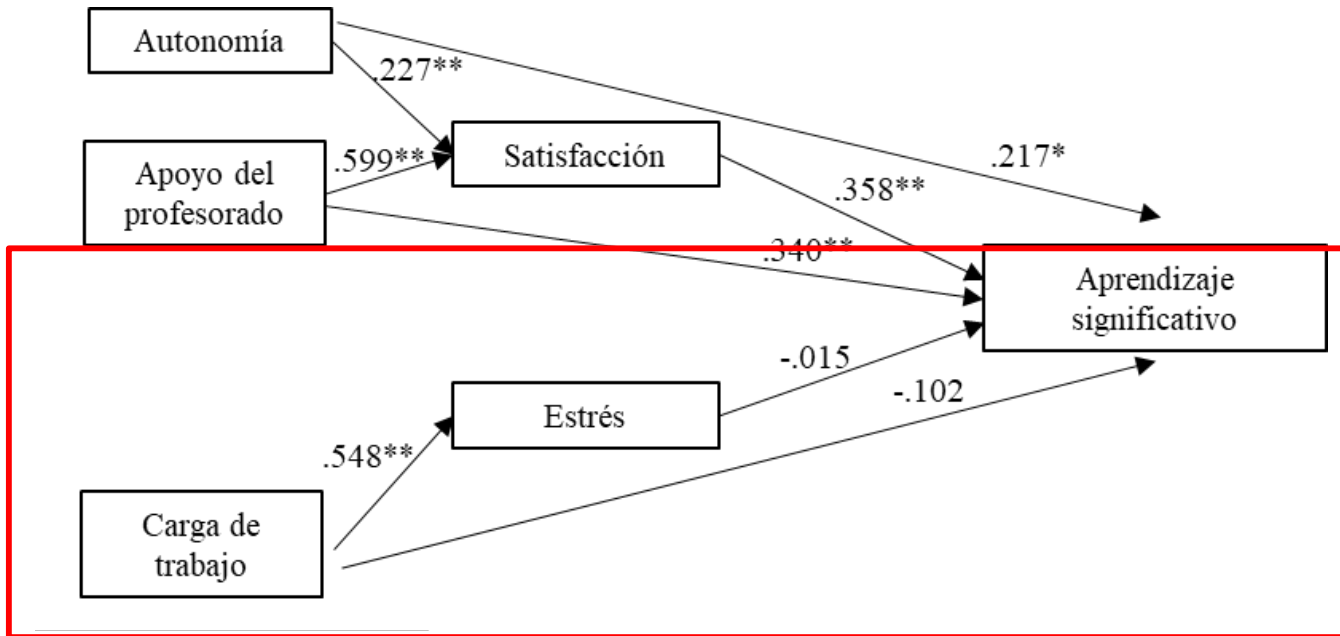
Ajuste del modelo: χ^2 S-B = 3.82 df=4 p=.43; BBNFI=.979; RMSEA= .000

Proceso motivacional en el estudiantado, dado que tanto la autonomía como el apoyo del profesorado están relacionados con la satisfacción ($\beta=.227$, $p<.01$ para el caso de la autonomía y $\beta=.599$, $p<.01$ para el caso del apoyo del profesorado), e indirectamente con el aprendizaje significativo ($\beta=.081$, $p<.05$ para el caso de la autonomía y $\beta=.214$, $p<.01$ para el caso del apoyo del profesorado).

Relación directa significativa de ambos recursos con los que cuenta el estudiantado sobre el aprendizaje ($\beta=.217$, $p<.05$ para el caso de la autonomía y $\beta=.340$, $p<.01$ para el caso del apoyo del profesorado).

¿Cómo lo perciben los estudiantes? Resultados

¿Cuál es la relación entre la percepción de **carga de trabajo** y el aprendizaje?



* $p < .05$ ** $p < .01$

Ajuste del modelo: χ^2 S-B = 3.82 $df=4$ $p=.43$; BBNFI=.979; RMSEA= .000

Relación directa entre la carga de trabajo y el mayor estrés percibido por el estudiantado ($\beta=.548$, $p < .01$).

El estrés no guarda una relación significativa con el aprendizaje ($\beta=-.015$, $p > .05$), con lo cual no se observa una relación negativa significativa de una mayor carga de trabajo percibida sobre el aprendizaje de forma indirecta a través del estrés ($\beta=-.008$, $p > .05$), y tampoco se observa una relación directa negativa significativa ($\beta=-.102$, $p > .05$).

¿Cómo lo perciben los estudiantes? Resultados

Percepción de los estudiantes sobre los **recursos**

“Creo que las **actividades previas ayudan mucho** a situarse de cara a la próxima clase, afianzando conceptos”

“Valoro positivamente la forma de **corregir las actividades en el aula**. Normalmente te vas con una nota a casa, pero en esta asignatura he visto lo que hacía mal, y las anotaciones de la profesora ayudan realmente a mejorar y a aprender”

“Destaco el **interés mostrado por la profesora** para que todos pudiésemos seguir la asignatura, contando con las circunstancias particulares y **fomentando el interés y la motivación** de todos los alumnos”

Percepción de los estudiantes sobre la **carga de trabajo**

“Los entregables suponen **mucho esfuerzo fuera del aula**, es mucha carga de trabajo”

“Volumen de actividades. Considero que al ser una optativa debería **exigir menos trabajo**, teniendo en cuenta que tenemos también las prácticas en empresa y TFG”

“Hay **bastante cantidad de trabajo** lo que provoca un tanto de estrés en los alumnos”

Reflexiones sobre la experiencia



- Experiencia muy positiva, logrando **generar un aprendizaje significativo**.
- Los **estudiantes aprenden a su ritmo**, surgen dudas que pueden ser resueltas en la sesión de clase
- **Se humaniza el aula**, convirtiéndose en un espacio para la interacción estudiantado-profesorado.
- La **realización de tareas** favorece que **se retenga de forma más fácil lo aprendido**.
- La FC **facilita el seguimiento de lo que el estudiante va aprendiendo**.
- El **estudiantado** parece estar **satisfecho** y no parece sentir un elevado nivel de estrés.
- La preparación y revisión de las actividades en el contexto de la clase invertida requieren una **alta dedicación docente por parte del profesorado**, que es bien percibida por el estudiantado.

Y el profesorado, ¿dispone de recursos o percibe excesiva carga de trabajo cuando “invierte la clase”?

Recomendaciones para aplicar la Flipped Classroom



HELPFUL TIPS

- 1. Ofrecer al estudiantado la oportunidad de acceder al contenido antes de clase.** Diseño de un manual completo, de acceso abierto a través del aula virtual que cubre con detalle todos los puntos establecidos en la guía docente de la asignatura. Concentrando la información principal en un único documento.
- 2. Proporcionar incentivos para que los estudiantes preparen la clase.** Preparación de tareas de carácter evaluativo (% sobre la nota de la asignatura), de carácter ameno que favorezcan la reflexión y la obtención de un feedback inmediato (autoevaluables).
- 3. Procurar una conexión clara entre actividades fuera y dentro del aula.** Las sesiones presenciales están orientadas a profundizar en los contenidos estudiados y asimilados en las sesiones previas.

Recomendaciones para aplicar la Flipped Classroom



HELPFUL TIPS

- 4. Ofrecer una guía definida y estructurada de las sesiones dentro del aula.** Donde se recogen las principales instrucciones y, en el caso de que fuese necesario, el material complementario de apoyo que guía cada actividad, con el fin de que el alumnado de manera grupal y de forma autónoma pueda realizar la actividad.
- 5. Proporcionar una retroalimentación rápida sobre los trabajos individuales o de grupo.** La evaluación rápida es posible mediante la previa preparación de plantillas de respuestas modelo en el caso de preguntas abiertas y del uso de aplicaciones de Moodle que permitan una retroalimentación directa.
- 6. Utilizar tecnología familiar y de fácil acceso.** El Moodle del aula virtual permite volcar contenidos, mantener un foro de comunicación, establecer un soporte de tareas y de enlaces. Se pueden utilizar otras aplicaciones como Google Drive para el trabajo colaborativo y aplicaciones gamificadas como Kahoot o Mentimeter para las sesiones presenciales.



Opinión de un estudiante: “Toda enseñanza que requiera el proceso de pensar por uno mismo es positiva, en lugar de escuchar y creer todo lo que se nos dice sin cuestionar nada”

Bibliografía

- Bergmann, J. y Sams, A. (2012). Flip your classroom: reach every student in every class every day. *International Society for Technology in Education*.
- Çevikba, M. y Argün, Z. (2017). An innovative learning model in digital age: flipped classroom. *Journal of Education and Training Studies*, 5(11), 189-200.
- Escrig, A.B., Segarra, M., García, B., Salvador, A., Flor, M.L. y Badoiu, G.A. (2023). Evaluación de una experiencia de Flipped Classroom: ¿van aprendizaje y bienestar del estudiante de la mano? *Revista Tecnología, Ciencia y Educación*, (24), 33-70.
- Lesener, T., Pleiss, L. S., Gusy, B., y Wolter, C. (2020). The study demands-resources framework: an empirical introduction. *International Journal of Environmental Research and Public Health*, 17, 5183.
- Marqués, M. (2016). Qué hay detrás de la clase al revés (flipped classroom). *ReVisión*, 9(3), 11-18.
- Marqués, M. y Badía, J. M. (2021). ¿Qué nos dicen los estudiantes sobre lo que hace que funcione la clase invertida? En C. Catalán y F. Grimaldo (Eds.), *Actas de las XXVII JENUI*, 6, 59-66.
- Meyliana, Sablan, B., Surjandy y Hidayanto, A. N. (2022). Flipped learning effect on classroom engagement and outcomes in university information systems class. *Education and Information Technologies*, 27, 3.341-3.359.
- Roehl, A., Reddy, S. L. y Shannon, G. J. (2013). The flipped classroom: an opportunity to engage millennial students through active learning strategies. *Journal of Family & Consumer Sciences*, 105(2), 44-49.
- Subramanian, S. R. y Muniandy, B. (2019). The effect of flipped classroom on students' engagement. *Technology, Knowledge and Learning*, 24, 355-372.
- Valero, M. (2016). En el aula: ¡ Hagamos un CuIC!. *ReVisión*, 9(1). 5-7.
- Zorn, R. L. (2017). Coming in 2017: a new generation of graduate students-the Z generation. *College and University*, 92(1), 61-63.

¡Muchas gracias!

Contacto:

Ana B. Escrig Tena

escrigt@uji.es

Merche Segarra Ciprés

msegarra@uji.es