

Dimensiones de la Calidad Docente

Ph.D. Agustín Martínez Molina
D^a. Alexandra Teodora Nistor
Universidad Europea de Madrid - UEM

Agradecimientos

Al apoyo de Begoña Learreta Ramos, Directora del Centro de Excelencia de Investigación en Innovación Educativa de la UEM.
Al foro RED-U, por considerar este trabajo para su exposición.

Introducción

En la revisión bibliográfica nos encontramos con ...

- Shao, et al (2007): + de 2000 publicaciones a nivel internacional...
... y sin una definición operativa de Calidad Docente (CD)
- En los estudios revisados, las encuestas a estudiantes son la herramienta más utilizada para evaluar CD
- Estas encuestas suelen llamarse SET (Student Evaluation of Teaching)
- Además, se recomienda el uso de sistemas de evaluación (p.ej., SET) por las agencias europeas de calidad de educación superior (QAA, ENQA, ANECA).

1. ¿Qué son y para qué se están usando los SET?

- Suelen llamarse **SET** (Student Evaluation of Teaching) a las encuestas a estudiantes y son la herramienta más utilizada para evaluar CD internacionalmente.
- La evaluación de la CD se suele hacer a través de las valoraciones de los estudiantes, esto es, Calidad Docente Percibida (**CD ≠ CDP**)
- Los SET ponderan un 30% en los rankings de educación superior
- Los SET son interpretados como indicadores de **rendimiento** de los profesores
- Los SET tiene una función **Formativa** (feedback)

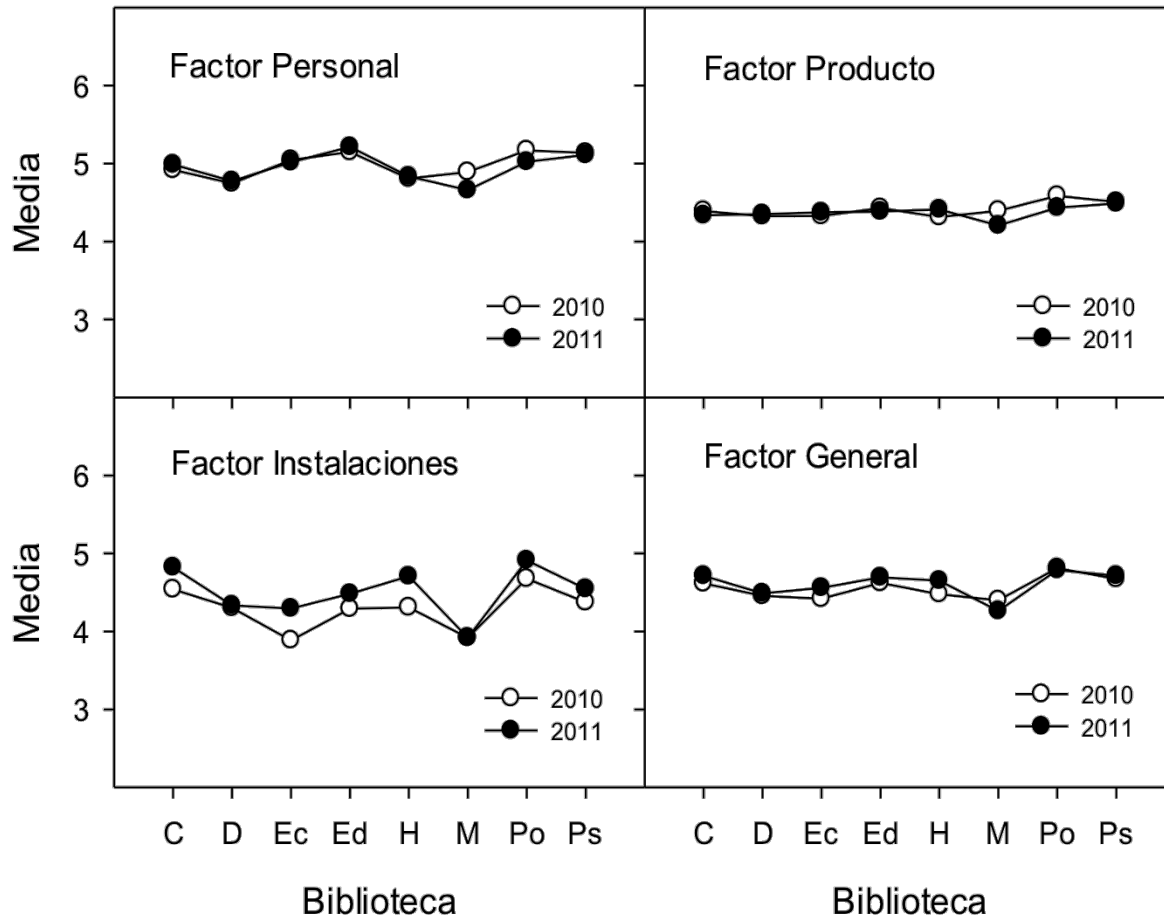
1. ¿Qué son y para qué se están usando los SET?

En este sentido...

- La evaluación de la calidad no conlleva una evaluación de calidad
- Sin embargo, hay acuerdo en que los SET tienen la validez y la fiabilidad necesarios para apoyar su uso.
- Se recomienda combinar los SET con otras fuentes de información (expertos, compañeros, administración), aunque estas otras fuentes carecen también de garantías científicas.
- Aunque sea paradójico, la información de los SET, apenas se emplea para tomar decisiones de cambio o mejora en las universidades.

3. ¿Qué más tiene que medir un SET?

EJEMPLO EBA-Q UAM Puntuaciones medias de calidad percibida por años y bibliotecas.



EBA-Q (UAM) → $R^2 = .75$

http://biblioteca.uam.es/sc/documentos/eba_2011.pdf

4. Hacia un modelo de Calidad Docente Percibida

